

# Évaluation d'impact du programme Acteurs de Résilience 2021- 2023

## Synthèse des résultats

**Avril 2024**

Depuis 2021, la Fondation Caritas France expérimente **une nouvelle approche pour soutenir des projets sociaux à impact**, à travers des programmes dont Acteurs de Résilience est la première expérimentation.

De 2021 à 2023, suite à la crise sanitaire et sociale, Acteurs de Résilience a ainsi soutenu **9 acteurs de terrain travaillant avec des publics fragilisés**. Le programme avait pour objectif de soutenir et accompagner ces projets dans leur déploiement, avec les spécificités suivantes : un soutien financier pluriannuel non fléché, un accompagnement par un ou plusieurs experts partenaires en fonction des besoins et une animation de la communauté des lauréats.

La Fondation Caritas France a fait appel à Kimso pour **évaluer l'impact du programme Acteurs de Résilience sur les structures lauréates** au terme de chaque année d'activité et réaliser un bilan global en fin de programme.

Le coût global de ce 1er programme de 3 ans a été de 1,4 M€

# Les 9 associations lauréates du programme Acteurs de Résilience :



Écolhuma



## Des structures majoritairement en croissance sur 3 ans...



6/9

ont au moins 5 antennes sur différents territoires



7/9

ont plus de 20 salariés



6/9

ont plus de 2M€ de budget annuel

## Et qui expriment des attentes fortes quant au programme

- 1 Obtenir des financements**  
(23 occurrences sur 3 ans)
- 2 Être accompagné dans la durée**  
(19 occurrences sur 3 ans)
- 3 Faire partie d'une communauté de pairs**  
(10 occurrences sur 3 ans)
- 4 Rencontrer d'autres acteurs dans des champs similaires, être mis en réseau**  
(7 occurrences sur 3 ans)



# Les associations se saisissent des différents volets d'accompagnement proposés par le programme

Les lauréats font appel à du conseil interne et externe :



**Le conseil interne** avec des membres de la Fondation Caritas France

en moyenne :

**5/9** par année



**Le conseil externe** (Kimso, ADASi, Fonds i, Passerelles et compétences...)

en moyenne :

**5/9** par année

Les temps collectifs : une animation dont les lauréats s'emparent...



• Pour la pertinence des thématiques : intelligence artificielle, mécanismes de financement, évaluation d'impact social

*« Les ateliers de la Fondation Caritas France sont toujours très pertinents dans l'accompagnement des associations. Que ce soit sur le financement, les opérations, ça répond toujours aux points bloquants qu'on peut rencontrer. Ils mettent un point d'honneur à avoir recours à des cas concrets. »*

— Lauréat



• Pour la dimension collective

*« Les rencontres organisées entre lauréats sur des thématiques plus stratégiques ont été vraiment enrichissantes (...) et se retrouver pour partager des questions pratiques c'est très chouette. »*

— Lauréat



# Une réussite pour les lauréats

Taux de satisfaction moyen sur les 3 années : **8,7/10**

« Le programme est vraiment hyper adapté à des associations de notre taille. C'est royal, idéal pour notre écosystème. »

— Diplômé



Pertinent  
Complète  
Important  
Propulsant  
Rassurante  
Soutenant  
Perspicace  
Décroissant  
Consolidation

## 5 leviers d'impact



### 1- Un financement pluriannuel non fléché

« La première plus-value est l'aspect financier des choses : ce qui est intéressant c'est l'engagement sur 3 ans, pas en one shot. On ralentit la course aux subventions, ça donne de la lisibilité sur les 3 ans à venir. »

— Diplômé



### 2- La posture de l'équipe de la Fondation Caritas France, laissant de la place pour expérimenter, voire se tromper

« Dans sa philosophie, Acteurs de Résilience est assez exemplaire. Il y avait une manière de travailler ensemble qui nous confortait énormément, nous donnait beaucoup de liberté. »

— Diplômé





### 3- L'accompagnement sur mesure par des professionnels

*« Les accompagnements ont été un levier important, pour diagnostiquer où on en était. C'était un accompagnement de très bonne qualité, au bon moment, précis. »*

— Diplômé



### 4- La dimension collective avec les autres lauréats

*« Ce qui a été vraiment enrichissant ce sont les rencontres organisées entre lauréats, sur des thématiques plus stratégiques. »*

— Diplômé



### 5- L'accès au réseau de la Fondation Caritas France

*« Le plus c'est le réseau de partenaires. Je l'avais un peu avec un autre financeur, mais là, l'accompagnement est beaucoup plus large. »*

— Diplômé



# Un programme qui permet aux lauréats de gagner en capacité à agir

Bilan des indicateurs d'effets d'Acteurs de Résilience en année 3

## axe #1 : Développement

> "accompagner davantage de bénéficiaires"  
(7 lauréats sur 9)



*« En termes d'impact, le programme a eu un effet levier sur la stratégie d'essaimage, en nous donnant les moyens financiers pour porter cette stratégie.. Ça nous a permis d'aller plus vite au début, dans l'activation de la stratégie d'essaimage. »*

— Lauréat



## axe #2 : Financement

> "se sentir plus serein sur ses financements"  
(7 lauréats sur 9)



*« Toute une partie de notre activité est non-financée par l'État. Nous nous sommes servis de ce financement pour avoir cette marge de sécurité. (...) un filet de sécurité garanti pour 3 ans »*

— Lauréat



## axe #3 : Prise de recul

> "prendre du recul sur son action"  
(7 lauréats sur 9)



*« Ça aide à prendre du recul, notamment grâce à cette logique de partage entre pairs. Qu'est-ce qu'ils ont fait qui a marché ? Quelles sont les erreurs à ne pas reproduire ? »*

— Lauréat



« La transition de notre modèle de développement pose plein de questions, et notre fondatrice a beaucoup partagé ces questionnements avec la Fondation Caritas France.



Ce sont vraiment des partenaires de confiance, qui connaissent les rouages de notre association. Ça permet des échanges précis et stratégiques »

— Lauréat

## axe #4 : Soutien du dirigeant

> "accompagner davantage de bénéficiaires"

(7 lauréats sur 9)



« On a clairement développé le réseau avec certains porteurs de projets. On a partagé des pratiques avec certains (...). Dès qu'on voit un alter ego et on sait s'ils sont bons sur un sujet, on a envie de les questionner : qu'est-ce que tu ne referas pas ? On apprend énormément avec cette question »



— Lauréat

## axe #5 : Réseau

> "partager des bonnes pratiques"

(7 lauréats sur 9)



« C'est une reconnaissance. Ça nous a vraiment catégorisés comme une structure en voie d'essaimage, un acteur national. En 3 ans, on est passés de la région au national, on est aujourd'hui reconnus comme un acteur de portée nationale. »



— Lauréat

## axe #6 : Communication

> "gagner en crédibilité auprès de ses parties prenantes"

(7 lauréats sur 9)



Pour en savoir plus sur le programme  
Acteurs de Résilience de la Fondation  
Caritas France :

[secretariat@fondationcaritasfrance.org](mailto:secretariat@fondationcaritasfrance.org)

**Une démarche  
évaluative sur 3 ans  
alliant structuration,  
approche qualitative  
et suivi d'indicateurs :**

**ANNÉE 1 :**

- Co-construction du **référentiel d'indicateurs** communs
- **Entretiens** avec chacun des 9 lauréats
- Administration du questionnaire auprès des 9 lauréats

**ANNÉE 2 :**

- **Suivi des indicateurs** auprès des 9 lauréats

**ANNÉE 3 :**

- **Entretiens** avec chacun des 9 lauréats
- **Suivi des indicateurs** auprès des 9 lauréats

Une étude et synthèse  
réalisées par :

**Kimso**

Kimso est un cabinet de conseil  
spécialisé en évaluation d'impact social

